

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:****1. CONTENUTI E APPLICAZIONI:**

Le condizioni contrattuali di seguito riportate, saranno applicate ad ogni forma di rapporto commerciale o incarico commissionato a Delivery and Logistic Agency S.r.l. avrà (che si tratti di trasporti spot o a tariffa contrattualizzata o altri tipi di prestazioni fornite), il presente si rivolge a committenti occasionali e non ed in qualunque forma giuridica quest'ultimi si presentano. Dette condizioni avranno validità ed efficacia per tutto il periodo di decorrenza contrattuale e oltre nel caso in cui i rapporti commerciali proseguano senza il rinnovo contrattuale per iscritto. Nel verificarsi di circostanze e condizioni non menzionate nel documento, si farà riferimento alle condizioni di federcorrieri depositate presso tutte le C.C.I.A.A. del territorio nazionale il 07.01.1997. Trattandosi di contratto di trasporto con operazioni di deposito e magazzinaggio esclusivamente transitorie, si ritengono esclusi tutti gli obblighi e normative vigenti in materia di contratti di deposito e di logistica, per i quali sono previste apposite modulistiche. Rientrano nella casistica anche le spedizioni in deposito prolungato per impossibilità di conclusione del nolo; per quest'ultima si farà riferimento ai termini e condizioni di giacenza previsti da contratto.

**2. FACOLTÀ DI RECESSO E CLAUSOLE RISOLUTIVE DEL CONTRATTO:**

Delivery and Logistic Agency S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, nel verificarsi delle condizioni, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile. La risoluzione avverrà previa nostra comunicazione inviata entro dieci gg a mezzo fax, raccomandata postale con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata. La circostanza potrà verificarsi a seguito di gravi inadempienze nel rispetto delle principali condizioni contrattuali, tra cui ritardi nei pagamenti anche di una sola fattura; affidamento di merci non conformi a quanto concordato in fase contrattuale e soprattutto non in linea con le vigenti leggi in materia di merci trasportabili con modalità ordinaria. Nel verificarsi di quest'ultima inadempienza se dovessero seguire aggravii economici e legali a carico di Delivery and Logistic Agency S.r.l. i suddetti saranno rivalorizzati interamente al committente al costo previa presentazione della documentazione attestante l'aggravio e con le dovute ripercussioni legali del caso.

**3. ESAZIONE CONTRASSEGNI E RESPONSABILITÀ DEL VETTORE:**

Per un corretto espletamento dei mandati, è condizione indispensabile ed obbligatoria, che tutti i servizi richiesti siano esplicitamente indicati per iscritto sul documento di viaggio della merce, fattura o documento di trasporto che sia. Relativamente agli incassi in contrassegno la suddetta dicitura dovrà essere indicata per esteso in modo inequivocabile in Euro (sia in cifre che in lettere) nella sezione modalità di pagamento del documento di viaggio consegnato al driver contestualmente alla presa, dovrà essere inoltre specificata obbligatoriamente la modalità di incasso richiesta; Le modalità accettate sono le seguenti: contanti alla consegna per importi conformi alle attuali leggi in materia di trasferibilità e rintracciabilità di denaro contante, assegno circolare allo scarico intestato al mittente reale della merce, assegno bancario come rilasciato dal cliente. Il mancato rispetto anche di una delle condizioni comporterà l'esonero di Delivery and Logistic Agency S.r.l. da ogni responsabilità relativa al mandato conferitogli. La rimessione dei contrassegni avverrà nel rispetto dei termini necessari per il rientro dei medesimi dal network, contanti o assegni che siano. Delivery and Logistic Agency S.r.l. non si assume responsabilità per lo smarrimento di titoli in bianco o trasferibili o comunque di titoli che possono essere incassati da qualsiasi persona fisica e/o giuridica. In caso di smarrimento, all'interno del network, di assegni non trasferibili intestati al mittente, Delivery and Logistic Agency S.r.l. sarà tenuta, nel rispetto delle vigenti leggi in materia di assegni, di cui all'articolo 73 e 86, a presentare regolare denuncia all'autorità competente ed a rendere il medesimo documento a disposizione del mittente e del destinatario allo scopo di velocizzare le operazioni di sostituzione dei titoli. Delivery and Logistic Agency S.r.l. è da ritenersi esonerata nei casi di errata comunicazione, da parte del mittente reale, delle indicazioni relative ai trasporti in contrassegno, è da ritenersi esonerata anche nelle circostanze in cui siano variati gli importi da incassare in un momento successivo all'avvenuta bollettazione.

**4. DIRITTO DI RITENZIONE:**

Delivery and Logistic Agency S.r.l. di comune accordo con il committente, a tutela dei crediti vantati da quest'ultimo per le prestazioni ed i servizi offerti, nel caso si verificassero le condizioni, potrà avvalersi del diritto di ritenzione degli articoli 2756/2761 del codice civile ed articolo 23 delle condizioni generali previste da Federcorrieri. Tali articoli permettono a Delivery and Logistic Agency S.r.l. nel presentarsi di crediti insoluti vantati dal committente, a trattenere tutto quello che si trova in sua detenzione (Contrassegni, Merci, Bancali Etc.) sino al rientro degli insoluti, con la possibilità, nel caso di mancato rientro, di vendere quanto detenuto a fronte degli insoluti accumulati, nel rispetto della normativa sopracitata.

**5. DISPOSIZIONI GENERALI SUI TEMPI DI RESA:**

I tempi di resa indicati da Delivery and Logistic Agency s.r.l. (In import, export e di eventuali riconsegne) sono da intendersi statistici e previsionali, i dati forniti scaturiscono da una media delle normali tempistiche di resa considerando i km da percorrere e le circostanze che normalmente incidono su di esse quali: Distanza, eventuale traffico, condizioni stradali ed imprevisti prevedibili in fase di partenza nolo; tuttavia nella statistica in oggetto non si considerano imprevisti non prevedibili e condizioni limitanti non comunicate dal cliente in fase di partenza (festività patronali, manifestazioni, zone ad accesso limitato etc.), nel caso in cui non fossero stati forniti i recapiti telefonici per la corretta esecuzione del nolo, tali previsioni di resa potrebbero essere considerate nulle a causa dell'irreperibilità dei referenti. In conclusione i termini di resa vanno ritenuti meramente indicativi e previsionali, le indicazioni unilaterali fornite dal cliente sul D.d.t. o Fattura accompagnatoria (unici documenti di viaggio riconosciuti) non impegnano in alcun modo Delivery and Logistic Agency S.r.l., quest'ultima non assume alcuna obbligazione contrattuale in ordine ai tempi di resa, anche se sono stati indicati unilateralmente dal mittente, il cui mancato rispetto non è pertanto suscettibile di produrre alcuna conseguenza giuridica in capo al Vettore. In particolare Delivery and Logistic Agency S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti (ad es. perdita di guadagno, di avviamento o di Clientela), di qualunque genere e comunque determinati, subiti dal Committente a causa del mancato rispetto dei termini di resa o dei tempi unilateralmente determinati dal mittente, e ciò anche indipendentemente dal fatto che il Vettore fosse o meno a conoscenza della possibilità della loro verifica. Le presenti condizioni saranno applicate a tutti i tipi di servizi offerti da Delivery and Logistic Agency S.r.l. e anche per gli ordini di ritiro (o.d.r.). Il Vettore si riserva la facoltà di non accettare determinati o.d.r. Le eventuali disposizioni del Committente negli o.d.r. devono essere riportati anche nel d.d.t., pena la loro nullità e/o inefficacia.

**6. CONSEGNE URGENTI, TASSATIVE E CON PRENOTAZIONE:**

Confermando quanto nel precedente punto, per i noli cui sono stati espressamente richiesti (In evidenza su D.d.t. o Fattura accompagnatoria) i servizi a prestazione aggiuntiva quali consegna urgente, consegna tassativa o su prenotazione, nel caso in cui non siano stati rispettati i termini caratterizzanti tali servizi, il cliente committente sarà esonerato dal corrispondere qualsiasi supplemento tariffario legato ai servizi sopracitati.

**Delivery and Logistic Agency S.r.l.**

Via fossa della Monica Snc Loc. Califano 80040 Trecase (Na)

P.iva/C.fisc 07420891215 | Iscr. Albo Autotrasporto n° NA/6616464/E | R.e.a. 883077 Reg. Imp. di Napoli

Tel. : +39.081.862.43.39 | +39.081.537.0556 | Fax. : +39.081.862.43.39 | Email [info@dla-italy.com](mailto:info@dla-italy.com)

**7. DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO E MODALITA' DI ESECUZIONE DEI NOLI:**

L'unica documentazione di viaggio riconosciuta è il D.d.t. o Fattura accompagnatoria sulla quale dovranno essere riportate in maniera chiara ed inequivocabile, tutte le istruzioni necessarie per la corretta esecuzione del nolo. Va inoltre specificato che per l'esecuzione di ogni incarico affidato dovranno essere forniti i riferimenti telefonici del mittente o destinatario (che si tratti di import o di export), qualora non fossero forniti, l'esecuzione del nolo potrà essere rifiutata da Delivery and Logistic Agency S.r.l., quest'ultima eseguirà l'incarico basandosi solo ed unicamente sulle istruzioni indicate sui documenti sopracitati, non saranno prese in alcuna considerazione post-it, etichette applicate sui colli, comunicazioni verbali ed altri tipi di indicazioni non riportate come da istruzioni, inoltre si specifica che tutte le indicazioni occorrenti dovranno essere inserite negli appositi campi del documento (Nel caso specifico di contrassegno allo scarico, la suddetta dicitura dovrà essere inserita nell'apposito comparto della modalità di pagamento), nel caso in cui questo non avvenga, Delivery and Logistic Agency S.r.l. si esonererà da ogni tipo di responsabilità per la mancata esazione dell'importo allo scarico. Tuttavia, qualora ci fossero le tempistiche necessarie per poter intervenire sui noli già in corso d'esecuzione, potranno essere attuate variazioni quali annullamento o variazione contrassegno, variazione indirizzo, rientro della merce etc. Tali comunicazioni, a pena di efficacia, dovranno pervenire tassativamente via mail a all'indirizzo operativo o a mezzo fax. Delivery and Logistic Agency S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di erronea trasmissione, di contraffazione del fax da parte di terzi o di fax non provenienti direttamente dal nostro cliente committente. Il corrispondente/vettore effettuerà le consegne esclusivamente agli indirizzi riportati sul D.d.t. o Fattura accompagnatoria, ed il ricevimento delle merci potrà essere effettuato da qualunque persona o responsabile che si trovi al domicilio indicato. Qualora previsto, dovranno essere fornite tutte le istruzioni doganali ed allegare tutta la documentazione completa necessaria allo svolgimento delle operazioni. Parte o l'intero trasporto, potranno essere eseguiti da nostri corrispondenti o sub-vettori. Le prenotazioni dei ritiri presso le sedi operative dei clienti contrattualizzati, dovranno pervenire, a pena di efficacia, unicamente a mezzo richiesta scritta inviata via mail all'indirizzo operativo di riferimento o a mezzo fax. Resta inteso che i ritiri vanno prenotati con anticipo di almeno 24 ore dalla data d'esecuzione richiesta, anche nel verificarsi di casistiche di ritiri effettuati lo stesso giorno della prenotazione, il suddetto servizio è da considerarsi come del tutto occasionale e non ripetibile.

**8. RESPONSABILITA' DEL VETTORE**

I limiti di responsabilità che Delivery and Logistic Agency S.r.l. assume nei confronti dei committenti, sono regolamentati dalle leggi attualmente vigenti in materia di trasporto nazionale ed internazionale. Nello specifico per i noli svolti nel territorio Italiano, si farà riferimento agli articoli 1693, 1° comma e 1694 e 1696 del codice civile, mentre i noli diretti in Europa saranno risarciti nel rispetto della convenzione C.M.R.. Nel rispetto degli articoli sopracitati, i limiti risarcibili da parte di Delivery and Logistic Agency S.r.l. nel verificarsi di eventi dannosi derivanti dalla responsabilità del vettore, nei casi di perdita, avaria, danneggiamento e per tutti i casi che vedono coinvolta in maniera diretta e indiretta la vettoriale in oggetto sono i seguenti: secondo l'articolo 1696 codice civile per i noli eseguiti in territorio Italiano il rimborso sarà corrisposto in € per ogni Kg. lordo di merce in oggetto dell'anomalia, con un massimo di € 1,00 per Kg.; Per i noli eseguiti in territorio estero il limite massimo risarcibile è quantificato in € 8,33 per ogni Kg lordo di merce in oggetto dell'anomalia. In sintesi il vettore è responsabile unicamente entro tali limiti per tutti i danni diretti e/o indiretti di qualunque genere e natura sia e della circostanza in cui essi si verificano. Nei casi in cui il committente non si renda soddisfatto di tali condizioni e nei casi in cui sia sprovvisto di copertura assicurativa per conto proprio, può richiedere, se e nel caso fosse previsto, a Delivery and Logistic Agency S.r.l. di istituire, dopo apposita firma del mandato assicurativo, una polizza All-risk a prestazione aggiuntiva. Tale richiesta dovrà pervenire su carta intestata e in bollo a norma di legge e presentata a mezzo posta certificata all'indirizzo [dla-italy@pec.it](mailto:dla-italy@pec.it) o consegnata a mano presso i nostri uffici. Solo ed esclusivamente dopo 24h dalla nostra comunicazione di conferma inviata all'indirizzo PEC del committente o a mezzo fax, le spedizioni per cui sarà esplicitamente richiesta nella documentazione la copertura assicurativa All-risk, saranno in copertura della medesima. Nel caso in cui si verificasse la spiacevole circostanza di rottura totale o parziale o smarrimento, il committente dovrà impegnarsi a fornire tutta la documentazione necessaria all'attestazione e quantificazione del danno. Nello specifico: Copia della fattura originale intestata al destinatario; Copia in originale della nota credito o ddt di reintegro della merce danneggiata e/o smarrita intestata al destinatario. Tale documentazione dovrà pervenire entro 3 mesi dall'avvenimento e dovrà essere inviata a mezzo raccomandata postale con ricevuta di ritorno ed anticipata a mezzo PEC all'indirizzo [dla-italy@pec.it](mailto:dla-italy@pec.it). Il mancato rispetto di tali condizioni, comporterà l'assunzione del committente del trasporto di tutta la responsabilità dell'eventuale perdita, esonerando il Vettore da ogni responsabilità connessa al danno. Il Committente dovrà tenere a disposizione del Vettore la merce danneggiata per le verifiche del caso, e non può smaltire tale merce prima della definizione della pratica di danno, salvo autorizzazione del Vettore; in tal senso, qualora la merce danneggiata sia presso il Destinatario, il Committente si impegna ex art. 1381 c.c. a che lo stesso la tenga ugualmente a disposizione. Il Committente si impegna a garantire al Vettore la non rivalsa sul Vettore stesso da parte delle compagnie assicuratrici con cui ha autonomamente stipulato polizze di assicurazione della merce, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1696 c.c.. Il Committente è tenuto a riscontrare entro 5 gg dal ricevimento della comunicazione di anomalia la variazione del peso della merce danneggiata nel qual caso si procederà a verifica in contraddittorio; altrimenti il peso si considererà definitivo. Il Vettore è tenuto a considerare solo le riserve specifiche e certe apposte dal destinatario ed è quindi esonerato da responsabilità in presenza di riserve generiche. Il Vettore non è tenuto a verificare il numero dei colli in bancali sigillati, ancorché indicato sul d.d.t., e l'incarico si intenderà pertanto assunto per le unità di carico pari ai bancali sigillati. Condizioni indispensabili per la risarcibilità dei danni occulti sono l'assoluta idoneità dell'imballaggio per la merceologia trasportata, secondo la miglior tecnica ed esperienza, l'utilizzo di nastro personalizzato del Committente per la chiusura dei colli e l'indicazione sui colli, ben evidenziata, di eventuali caratteristiche della merce facilitanti danni occulti; ad es. "merce fragile", ecc.. Viene altresì convenuta tra le parti la non applicabilità della presunzione stabilita dall'art. 1693, 2° co. c.c., per cui il Vettore avrà facoltà di contestare vizi di imballaggio anche successivamente al ritiro. In ogni caso l'onere della prova che il danno occulto è stato causato dal trasporto è a carico del Committente. In caso di inversione di colli, il Vettore non si assume responsabilità per le successive movimentazioni dei colli compiute da chi li ha erroneamente ricevuti, in particolare se rilanciati all'Estero. In tutti i casi in cui sia affidato al Vettore un trasporto nazionale si applicherà sempre la normativa nazionale, anche se il trasporto continua all'Estero o da esso proviene.

**9. ATTESTAZIONI DI AVVENUTA CONSEGNA:**

Delivery and Logistic Agency S.r.l. è tenuta a fornire la prova di consegna solo se richiesta per iscritto dal cliente ed entro un anno dalla data di affidamento del trasporto, gli addebiti per la fornitura di tale documentazione, saranno calcolati secondo il tariffario commerciale concordato.

**10. GESTIONE PALLETS:**

Resta inteso che tutto ciò che faccia parte dell'imballaggio, va considerato come parte integrante del collo sia ai fini della tara del peso reale sia ai fini della determinazione del peso volume. Per la gestione Epal è condizione necessaria e indispensabile che ci sia l'indicazione in bolla ben leggibile mediante la dicitura "BANCALE EPAL DA RENDERE AL VETTORE ALLA CONSEGNA", resta inteso che tale gestione è applicabile solo per pallet marcati "EPAL" su tutte le zoccolature, pallet marchiati EUR o di altra natura non saranno considerati interscambiabili e non conteggiabili nel gestionale. Qualora il destinatario incorra in ritardi nella preparazione dei pallet da restituire o ometta in ogni caso di riconsegnare tempestivamente al vettore i bancali entro il completamento delle operazioni di scarico o intendesse restituire bancali non Epal, il loro numero verrà sottratto dal totale da rendere al mittente; farà fede l'indicazione contenuta sul documento di

**Delivery and Logistic Agency S.r.l.**

Via fossa della Monica Snc Loc. Califano 80040 Trecase (Na)

P.iva/C.fisc 07420891215 | Iscr. Albo Autotrasporto n° NA/6616464/E | R.e.a. 883077 Reg. Imp. di Napoli

Tel. : +39.081.862.43.39 | +39.081.537.0556 | Fax. : +39.081.862.43.39 | Email [info@dla-italy.com](mailto:info@dla-italy.com)

spedizione del Vettore; in questo caso il mittente potrà rivalersi unicamente nei confronti del destinatario. Il vettore non risponde dei danni ai bancali se non per colpa grave. E' comunque esonerato da qualsivoglia responsabilità in relazione a danneggiamenti imputabili al destinatario; a tal fine il vettore potrà annotare sul d.d.t. ogni danno presente sui pallet restituiti. Per le destinazioni estere, la gestione EPAL non e' prevista.

**11. CASISTICHE NON CITATE:**

Per tutte le casistiche che possono verificarsi e per le quali non si e' esplicitamente fatto riferimento nel presente documento, valgono tutte le condizioni generali e tariffarie pubblicate ufficialmente da FEDERCORRIERI e conformi con le leggi vigenti in materia.

**12. CASI DI FORTUITO:**

Ai sensi dell'art. 1694 C.C., si presumono casi fortuiti o di forza maggiore il furto, la rapina, il saccheggio, gli scioperi, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità e le interruzioni della viabilità.

**13. LIMITAZIONI DELLE MERCI TRASPORTABILI:**

Non rientrando nelle categorie di merci assicurabili da polizza vettoriale, non potranno essere affidate alla nostra società, Preziosi, titolo di qualunque tipo. Quadri antichi, Articoli d'antiquariato, armi, valori bollati, tabacchi ed ogni qualsiasi prodotto non menzionato e che per legge non sia trasportabile in modo ordinario. Va specificato che qualora Delivery and Logistic Agency S.r.l. dovesse ritirare colli imballati che contengano in maniera occulta uno qualunque dei prodotti sopracitati, la stessa si riterrà esonerata da ogni tipo di responsabilità costituendosi parte lesa e con l'aggravante a carico del committente di tutte le conseguenze che ne scaturirebbero. Per noli di merci deperibili, e in ADR il trasporto potrà essere effettuato solo se le condizioni di esecuzione del servizio e le tempistiche siano state concordate per iscritto preventivamente. In riferimento alle spedizioni da e per Fiere, Saloni, Esposizioni, ecc. sono accettate solo se preventivamente concordate con il Vettore e solo se sul d.d.t. sono indicate le informazioni aggiuntive necessarie quali data richiesta per la consegna, numero stand, persona da contattare e suo n. di tel., fermo restando quanto stabilito dall'art. 5. I medicinali potranno essere affidati solo se non necessitano di alcun controllo della temperatura di conservazione. Il Committente garantisce al Vettore di assolvere agli obblighi di rintracciabilità dei prodotti alimentari e mangimi (Regolamenti CE n. 178/02 e 183/05) secondo le Linee Guida dell'Accordo Stato Regioni e dichiara di gestire direttamente i dati richiesti e di poterli mettere tempestivamente a disposizione delle Autorità Competenti. Si precisa che il Vettore non avrà alcun obbligo di controllare se la tipologia di merce affidatagli rientri o meno nelle categorie non accettate.

**15. APPLICAZIONI TARIFFARIE E GESTIONE FINANZIARIA:**

Il cliente e' soggetto all'obbligo di corrispondere a Delivery and Logistic Agency S.r.l. tutte le spettanze per gli incarichi ad essa affidati e delle prestazioni accessorie svolte sempre e in ogni caso, nel rispetto del presente contratto e delle tariffe concordate e validate in fase preventiva. Le tariffe vengono calcolate secondo i parametri indicati nell'offerta preventiva, tutte le rilevazioni saranno effettuate dal nostro magazzino nulla verrà considerato di quanto riportato in D.d.t. o Fattura accompagnatoria del cliente. Eventuali contestazioni in fattura dovranno essere presentate nel limite massimo di 30 gg dalla ricezione e comunque non oltre la data di scadenza del documento, pena la decadenza della medesima. La contestazione dovrà pervenire con apposita documentazione attestante tutti i punti contestati in maniera chiara ed esaustiva. E' condizione indispensabile che tale documento venga timbrato e firmato dal referente legale o responsabile della ditta, prima dell'affidamento di qualsiasi incarico. Resta inteso che qualora il cliente non rispetti anche solo uno dei punti, le condizioni di cui sopra si riterranno comunque valide ed accettate. Nel caso in cui, con frequenza costante, non vengano rispettati gli accordi di pagamento, Delivery and Logistic Agency S.r.l. si riserva di applicare sulle fatture insolute gli interessi legali calcolati a norma di legge nonché tutti i bolli e le spese legali che ne scaturiranno. Nei casi di risoluzione anticipata del contratto per insoluti o gravi inadempienze, nel pieno rispetto dell'articolo 1252 del codice civile Delivery and Logistic Agency S.r.l. si riterrà autorizzata a compensare la totalità dei contrassegni un suo possesso con le fatture insolute, facendo decadere nei confronti del cliente il beneficio del termine per le fatture a scadere. Nel verificarsi delle casistiche sopra descritte, in caso di risoluzione anticipata del contratto ed a seguito della sua comunicazione al cliente, tutte le fatture a scadere, saranno considerate automaticamente scadute facendo fede alla data di invio della comunicazione di risoluzione contrattuale; Per i noli la cui esecuzione dovesse essere ancora in corso dopo la comunicazione di risoluzione contrattuale, essendo decaduto ogni beneficio, saranno applicati per essi, le tariffe ordinarie di listino occasionale, le medesime saranno ritenute incontestabili.

Resta inoltre inteso che nel caso il committente ometta di aver timbrato e firmato, nei tempi da noi richiesti, il presente documento prima dell'inizio del rapporto lavorativo, ed a patto che esso sia stato inviato al cliente a mezzo posta certificata o fax prima di aver effettuato il primo ritiro o comunque nello stesso giorno, le suddette condizioni saranno da ritenersi automaticamente accettate per silenzio assenso, indipendentemente dalla data in cui il cliente provveda a vidimare il contratto per accettazione.

**16. FORO DI COMPETENZA:**

Per ogni genere di controversia che possa insorgere dal mancato rispetto del presente documento, si riterrà come esclusivo riferimento giudiziario il foro competente di NAPOLI.

**17. TERMINI E CONDIZIONE PRIVACY:****INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ED ESPRESSIONE DEL CONSENSO PER IL TRATTAMENTO, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE:  
INFORMATIVA**

*Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio*

Con riferimento ai dati personali, che si appresta a fornire alla **Delivery And Logistic Agency S.R.L.** in forma abbreviata **DLA S.r.l.**, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla delibera circolazione di tali dati, desideriamo informarla di quanto segue:

**Finalità del Trattamento Base Giuridica del Trattamento**

Tutti i dati personali da Lei forniti Delivery And Logistic Agency S.R.L. in forma abbreviata DLA S.r.l. sono finalizzati alla stipula del contratto ad inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono fisso, cellulare, e-mail, fax, posta cartacea) nonché a formulare richieste, o evadere richieste pervenute, scambiare informazioni, trasmettere preventivi, finalizzati alla stipula del contratto ed in particolare per:

- Adempimenti obbligatori: agli obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato, ad obblighi di legge civile e fiscale, natura contabile, assistenza post vendita, verifica delle soddisfazioni degli utenti.
- Adempimenti facoltativi: informazioni commerciali, ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario.

**Delivery and Logistic Agency S.r.l.**

Via fossa della Monica Snc Loc. Califano 80040 Trecase (Na)

P.iva/C.fisc 07420891215 | Iscr. Albo Autotrasporto n° NA/6616464/E | R.e.a. 883077 Reg. Imp. di Napoli

Tel. : +39.081.862.43.39 | +39.081.537.0556 | Fax. : +39.081.862.43.39 | Email [info@dla-italy.com](mailto:info@dla-italy.com)

La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6 lettere lettera C) del Regolamento (UE) 2016/679 "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso".

**Modalità del Trattamento**

Detti dati vengono trattati con strumenti informatici e cartacei nel rispetto della normativa vigente, nonché nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679 (« liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza, responsabilizzazione »).

**Destinatari dei Dati Personali e Trasferimento**

I dati possono essere conosciuti da tutti i dirigenti, gli amministratori, i dipendenti e collaboratori delle sedi della Delivery And Logistic Agency S.R.L. in forma abbreviata DLA S.r.l., in qualità di persone autorizzate al trattamento.

**Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati di cui sopra potranno essere comunicati e diffusi nei casi previsti dalla legge, alla nostra rete commerciale, a studi legali, ad istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione di contratti, a società di recupero crediti, a società che gestiscono banche dati per informazioni commerciali, a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'azienda per gli adempimenti societari, contabili e fiscali, a eventuali soggetti incaricati della revisione del bilancio della ns. società, alle Pubbliche Autorità o Amministrazioni per gli adempimenti di legge, ai terzi per la fornitura di servizi informatici o di archiviazione; i dati possono essere comunicati, per le medesime finalità di cui sopra, alle società controllate e/o partecipate della ns. società ed a enti a cui eventualmente la stessa è associata; I dati sono soggetti a diffusione in forma aggregata, anonima e per fini statistici;

I dati oggetto di trattamento non saranno trasferiti verso Paesi Terzi e/o Organizzazioni Internazionali.

**Periodo di Conservazione**

I dati saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere alle finalità del trattamento.

**Esercizio dei diritti**

Durante tutto il periodo del trattamento l'interessato ha diritto di accedere ai dati trattati e chiederne:

- A rettifica, ove inesatti;
- l'integrazione, ove incompleti;
- la cancellazione nei casi:
  - o in cui non siano più necessari rispetto alla finalità della raccolta;
  - o di trattamento illecito;
  - o in adempimento di un obbligo legale;
- la limitazione:
  - o in caso di contestazione circa l'esattezza dei dati (per il periodo necessario alla verifica e alla eventuale rettifica degli stessi);
  - o in caso di trattamento illecito (in alternativa alla richiesta di cancellazione);
  - o laddove i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - o in caso di opposizione (ove vi sia un motivo prevalente del titolare rispetto al trattamento e per il tempo necessario a verificare detta prevalenza);
- la portabilità, intesa come diritto dell'interessato di ricevere i dati personali forniti, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione di dati personali dell'interessato nel caso ritenga che il trattamento leda i suoi diritti.

**Conseguenze del rifiuto a fornire i dati richiesti**

L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti determina l'impossibilità per la Delivery And Logistic Agency S.R.L. in forma abbreviata DLA S.r.l. di adempiere alle finalità indicate nella presente informativa .

**Titolare del Trattamento**

La società **Delivery And Logistic Agency S.R.L.** in forma abbreviata **DLA S.r.l.** nel suo complesso, è titolare del trattamento dei dati; le comunicazioni di esercizio dei diritti dell'interessato andranno indirizzate alla sede amministrativa della DLA - Delivery And Logistic Agency S.R.L., corrente in Via Fossa della Monica snc Località Califano 80040, Trecase (NA) - Italy, e/o all'indirizzo di posta elettronica: [info@dla-italy.com](mailto:info@dla-italy.com) o [dla-italy@pec.it](mailto:dla-italy@pec.it) .



**TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE DEI PUNTI:**  
1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17

**Delivery and Logistic Agency S.r.l.**

Via fossa della Monica Snc Loc. Califano 80040 Trecase (Na)

P.iva/C.fisc 07420891215 | Iscr. Albo Autotrasporto n° NA/6616464/E | R.e.a. 883077 Reg. Imp. di Napoli

Tel. : +39.081.862.43.39 | +39.081.537.0556 | Fax. : +39.081.862.43.39 | Email [info@dla-italy.com](mailto:info@dla-italy.com)