

Termini e condizioni – Versione Italiana

1. Termini e condizioni dell'Offerta:

- 1.1 Salvo diversamente comunicato per iscritto, le nostre quotazioni si basano sul trasporto di merci non pericolose, non a temperatura controllata e non deperibili e movimentabili con transpallet manuali e con muletto, pertanto in caso contrario eventuali problematiche e costi che ne deriveranno saranno da considerarsi a carico e responsabilità del committente o del cliente di fatturazione a seconda del caso.
- 1.2 Le nostre valutazioni di transitabilità dei mezzi nei luoghi di carico e scarico derivano da una generica analisi fotografica effettuata a mezzo motore di ricerca web quindi eventuali divieti di circolazione, limitazioni legate alle tipologie di veicoli ed eventuali zone a traffico limitato o chiusure stradali, dovranno esserci comunicate in fase di richiesta quotazione in quanto presumibilmente influenti ai fini operativi ed economici. Eventuali problematiche potrebbero generare costi e/o ritardi per i quali non ci riterremo in alcun modo responsabili ed ogni costo sarà addebitato al committente o cliente di fatturazione a seconda del caso e dovrà essere corrisposto in anticipo rispetto alla conclusione dell'incarico.
- 1.3 Salvo diversamente concordato, le tempistiche di transito comunicate in fase di offerta saranno da considerarsi previsionali e non garantite e basate sul calcolo delle giornate lavorative del paese di partenza e di destino ed in una finestra temporale standard dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:00. Eventuali tassatività o particolarità di consegna dovranno essere indicate in fase di richiesta per poterne valutare fattibilità e costi preventivamente all'accettazione dell'incarico.

2. Termini e Condizioni di Operative:

- 2.1 Il nostro incarico standard prevede, se non diversamente comunicato per iscritto, che le operazioni di carico e scarico dovranno essere eseguite a cura e responsabilità del mittente e/o destinatario, mentre relativamente agli incarichi che prevedono la messa a terra della merci a nostra cura (con utilizzo di sponda idraulica o Gru) tali operazioni riguarderanno esclusivamente lo spostamento dal piano del veicolo al piano strada quindi non ci riterremo responsabili di eventuali danneggiamenti causati dall'ulteriore movimentazione delle merci anche se operata dal nostro driver sprovvisto della nostra autorizzazione scritta.
- 2.2 Salvo diversamente indicato in fase di affidamento, la merce potrà essere accettata da chiunque si trovi nel luogo esatto e identificato di ritiro/consegna e la firma dello stesso ricevente o speditore non sarà in alcun modo contestabile.
- 2.3 L'etichettatura delle spedizioni avverrà rispettando alla lettera le istruzioni che saranno riportate sui vostri documenti di affidamento pertanto sui medesimi dovrà essere riportato ogni dettaglio ed istruzione necessaria ed indispensabile al corretto svolgimento dell'incarico affidatoci, dovranno essere inoltre annotate eventuali particolarità di consegna/ritiro di cui si sarà preventivamente discusso via e-mail (Preavviso telefonico, sponda idraulica, vincolo contrassegno, consegna a partire dal... , consegna entro ilincarico soggetto ad apertura booking, consegna c/o GDO, orari e giorni di operatività magazzino, eventuali codici identificativi indispensabili per il ritiro/consegna, etc.). Non ci riterremo responsabili del mancato espletamento degli incarichi per i quali sono state omesse le corrette indicazioni seppur le stesse sono state indicate nello scambio mail ed eventuali costi saranno interamente addebitati al committente o cliente di fatturazione a seconda del caso. In fase di etichettatura delle spedizioni affidateci, il numero dei colli, che dovrà essere indicato nell'apposita sezione del vostro documento di affidamento, dovrà corrispondere al numero dei colli della merce imballata così come si presenta quindi non saremo in alcun modo responsabili del numero dei colli contenuto all'interno degli imballi. Qualora il numero degli stessi dovesse essere omesso, effettueremo le rilevazioni presso i nostri magazzini ed il risultato non potrà essere in alcun modo contestato.
- 2.4 Nessuna comunicazione verbale o non trasmessa via e-mail sarà ritenuta impegnativa da parte nostra.

3. Sinistri e Danneggiamenti (Termini e Condizioni di responsabilità):

- 3.1 Eventuali contestazioni saranno accettate se presentate e documentate per iscritto entro 24h solari dallo scarico.
- 3.2 Per consegne/ritiri con resa a bordo veicolo: La verifica dell'integrità delle merci dovrà avvenire in presenza del vettore e prima della movimentazione delle stesse dalla linea di confine del nostro veicolo (rimuovendo all'occorrenza eventuali imballi). Le contestazioni dovranno essere adeguatamente documentate da prove fotografiche ove sia chiaramente visibile il dettaglio del danneggiamento e la prova che la merce non sia ancora stata movimentata da operatori esterni.
- 3.3 Per consegne/ritiri con messa a terra: La verifica dell'integrità delle merci dovrà avvenire in presenza del vettore e prima della movimentazione della stessa da parte di un operatore esterno, pertanto, verranno prese in carico esclusivamente le contestazioni supportate da adeguata documentazione fotografica che dovrà dimostrare inconfutabilmente che la merce non sia stata in alcun modo movimentata e dovrà trovarsi nella stessa posizione in cui sarà stata scaricata dal nostro driver.
- 3.4 Annotazioni su Documentazione di viaggio: Eventuali segnalazioni o contestazioni dovranno essere segnalate sulla documentazione di consegna apportando oltre alla firma leggibile del ricevitore/speditore anche l'annotazione "Accettazione con Riserva di Controllo causa imballaggio visibilmente danneggiato" ed una breve descrizione dell'accaduto.
- 3.5 DLA S.r.l. si riterrà esonerata da ogni responsabilità per danneggiamenti parziali e/o totali relativi a merci affidate con imballaggio assente o inadeguato, pertanto, la seguente clausola avrà valenza di manleva.
- 3.6 Non ci riterremo responsabili per eventuali danneggiamenti o problematiche operative legate all'errata indicazione dei dettagli merce quali pesi, dimensioni etc. a maggior ragione nei casi in cui sarà richiesto utilizzo di sponda idraulica, muletto o gru in quanto verrebbero utilizzate attrezzature legate a limiti di portata specifici al superamento dei quali si incorrerebbero in gravi problematiche in termini di sicurezza. Ogni costo ed onere di responsabilità sarà da ritenersi totalmente a carico del committente o del cliente di fatturazione a seconda del caso.
- 3.7 Copertura Assicurativa: La merce affidata sarà da intendersi sotto responsabilità vettoriale (Franchigia di € 50,00 Italia ed € 250,00 Estero), disciplinata e regolamentata secondo quanto previsto dalle leggi Italiane ed estere vigenti in materia. Eventuali estensioni di copertura dei massimali saranno gestite a mezzo richiesta di copertura assicurativa All Risks che dovrà esplicitamente pervenire per iscritto via e-mail ed in anticipo rispetto all'affidamento dell'incarico.
- 3.8 L'assenza anche parziale di uno dei due requisiti indicati comporterà rinuncia da parte nostra a prendere in carico il sinistro venendo a loro volta a mancare i requisiti fondamentali per poterci rivalere sui nostri partners che hanno eseguito l'ultimo miglio.

La trasmissione via mail del presente documento e l'accettazione della relativa offerta avranno valenza di accettazione di tutti i termini e le condizioni contenute nel presente documento senza eccezione alcuna.

DLA S.r.l.

Via fossa della Monica Snc Loc. Califano 80040 Trecase (Na) | P.iva/C.fisc 07420891215

Isr. Albo Autotr. n° NA/6616464/E | R.e.a. 883077 Reg. Imp. di Napoli | Codice Univoco Azienda : T04ZHR3

Tel. : +39.081.862.12.52 | P.E.C. dla-italy@pec.it | Email info@dla-italy.com

Terms & conditions – English Version

1. Offer's terms and conditions:

- 1.1 Unless otherwise communicated in writing, our quotations are based on the transport of non-dangerous goods, not at controlled temperature and non-perishable and movable with manual pallet trucks and forklifts and therefore any problems and costs that will arise will be considered the responsibility of the client or customer billing.
- 1.2 Our assessments of the access of vehicles in the places of loading and unloading derive from a generic photographic analysis carried out by means of a web search engine, therefore any traffic prohibitions, limitations related to the types of vehicles and any limited traffic areas or road closures, must be communicated during the request for quotation as presumably influential for operational and economic purposes. Any problems could generate costs and / or delays for which we will not be held responsible in any way and all costs will be charged to the client or billing customer as appropriate and must be paid in advance of the conclusion of the assignment.
- 1.3 Unless otherwise agreed, the transit times communicated during the offer phase will be considered provisional and not guaranteed and based on the calculation of the working days of both the country of departure and destination and extended in a standard time window that goes from Monday to Friday from 08:30 to 17:00. Any mandatory or particular delivery details must be indicated in the request stage in order to assess the feasibility and costs prior to acceptance of the assignment.

2. Operative terms and conditions:

- 2.1 Our standard assignment provides, unless otherwise communicated in writing, that the loading and unloading operations must be carried out by and is the responsibility of the sender and / or recipient. Where we provide a hydraulic tailgate or crane, we specify that these operations exclusively concern the movement from the vehicle floor to the street level, and therefore we will not be responsible for any damage caused by the further handling of the goods even if operated by our driver without our written authorization.
- 2.2 Unless otherwise indicated during the assignment phase, the goods may be accepted by anyone who is in the exact and identified place of collection / delivery and the signature of the recipient or sender will not be contested in any way.
- 2.3 DLA will print cargo labels, using the information found on the shipping documents (invoice, packing list etc.) Please make sure that every detail and instruction necessary for an on time / in full delivery is shown / marked clearly – including particularity regarding collection/Delivery (which will be discussed in advance via e-mail), telephone notice, tail lift, cash on delivery, delivery starting from ..., delivery by, assignment subject to opening booking, days and time windows of warehouse, any identification codes essential for collection / delivery, etc. We will not be held responsible for the non-fulfilment of collections / deliveries where information has not been shared on the shipping documentation - even if the same has been indicated in the email exchange, and any costs will be fully charged to the customer or billing customer as the case may be. During the labelling phase of the shipments entrusted to us, the number of packages, that must be indicated in the appropriate section of your credit document, must correspond to the number of packages of the packaged goods as they appear so we will not be in any way responsible for the number of the packages contained inside the packaging. Should the number of the same be omitted, we will carry out the surveys in our warehouses and the result cannot be contested in any way.
- 2.4 No verbal communication or communication not sent by e-mail will be considered binding on our part.

3. Claims and damages (Terms and conditions of liability):

- 3.1 Any complaints will be accepted if presented and documented in writing within 24 hours of the discharge.
- 3.2 Regarding deliveries / collections on the vehicle borderline: The verification of the goods integrity must take place in the presence of the driver and before handling them from the truck border line (removing any packaging if necessary). Complaints must be adequately documented by photographic evidence where the details of the damage are clearly visible and proof that the goods have not yet been handled by external operators.
- 3.3 Regarding deliveries / collections on the street floor: The verification of the goods integrity must take place in the presence of the driver and before the handling of the same by an external operator, therefore, only the disputes supported by adequate documentation will be dealt with. Photographic evidence must prove irrefutably that the goods have not been moved in any way and must be in the same position in which it will have been unloaded by our driver.
- 3.4 Notes on goods documentations: Any instruction or disputes must be reported on the shipment documentations by adding in addition to the legible signature of the receiver / sender also the note "Acceptance with Control Reserve due to visibly damaged packaging" and a brief description of the incident.
- 3.5 DLA S.r.l. will be considered exonerated from any responsibility for partial and / or total damage related to goods entrusted with absent or inadequate packaging, therefore, the following clause will have the value of the exoneration for us.
- 3.6 We will not be held responsible for any damage or operative problems related to the incorrect indication of goods details such as weights, dimensions, etc. even more so in cases where the use of tail lift, forklift or crane will be required as equipment linked to specific capacity limits would be used, exceeding which would incur serious problems in terms of safety. All costs and liability charges will be deemed to be fully borne by the customer or the billing customer as the case may be.
- 3.7 Insurance coverage: The goods entrusted will be understood under CMR responsibility (Deductible of € 50.00 Italy and € 250.00 Abroad), disciplined, and regulated according to the provisions of Italian and foreign laws in force on the matter. Any extension of coverage of the responsibility will be managed by means of an All-Risks insurance coverage request which must explicitly be received in writing by e-mail and in advance of the assignment.
- 3.8 The absence, even partial, of one of the two indicated requirements will result in our waiver of taking charge of the claim, in turn missing the basic requirements to be able to claim against our partners who have run the last mile.

The e-mail transmission of this document and the acceptance of the relative offer will have the validity of acceptance of all the terms and conditions contained in this document without exception.

DLA S.r.l.

Via fossa della Monica Snc Loc. Califano 80040 Trecase (Na) | P.iva/C.fisc 07420891215
Isr. Albo Autotr. n° NA/6616464/E | R.e.a. 883077 Reg. Imp. di Napoli | Codice Univoco Azienda : T04ZHR3
Tel. : +39.081.862.12.52 | P.E.C. dla-italy@pec.it | Email info@dla-italy.com

Termes et conditions – Version Française

1. Termes et conditions du devis:

- 1.1 Excepté communication différente par écrit, nos devis sont pour des marchandises déplaçables par transpallet ou chariot élévateur et que donc dans le cas contraire les éventuels problèmes et coûts qui en dérivent seront à considérer à la charge du commanditaire ou du client de facturation selon le cas.
- 1.2 Nos évaluations sur le passage des véhicules dans les lieux de chargements et déchargements résultent d'une analyse générique photographique, effectuée grâce à des moteurs de recherches du web et donc les éventuelles interdictions de circulation, limitations liées à la typologie de véhicules et éventuelles zones piétons ou fermetures de routes, devront nous être communiquées au moment de la demande de devis, car ils sont susceptibles d'avoir une influence du point de vue opérationnel et économique. D'éventuels problèmes pourraient générer des coûts et/ou retards, pour lesquels nous ne nous retiendrons en aucun cas responsables, et tous les coûts seront débités au commanditaire ou client de facturation selon le cas et devront être réglés en avance, avant la conclusion de la mission.
- 1.3 Sauf accords préalables, les délais de transit communiqués en phase de devis seront à considérer prévisionnels et non garantis, basés sur les jours de travail, que ce soit dans le pays d'origine et celui de destination, qui s'écoulent sur une fenêtre temporelle standard qui s'étend du lundi au vendredi de 8 :30 à 17 :00. Eventuels impératifs ou particularités de livraison devront être indiqués durant la phase de demande de devis, afin de pouvoir en évaluer la faisabilité et les coûts avant l'acceptation de la mission.

2. Termes et conditions d'exécution:

- 2.1 Notre mission standard, prévoit sauf indication différente par écrit, que les opérations de chargement et déchargement, devront être faites par et sous la responsabilité de l'expéditeur et/ou du destinataire ; en ce qui concerne les autres missions qui prévoient la mise à terre de la marchandise par nos soins (avec l'utilisation de hayon, grue ou chariot élévateur), nous précisons que de telles opérations concernent exclusivement le déplacement depuis le plancher du véhicule au bord de la route, ou au trottoir, et que par conséquent nous ne nous retiendrons pas responsables d'éventuels dommages causés par d'ultérieurs déplacements des marchandises, même si c'est l'œuvre de notre chauffeur s'il est dépourvu de notre autorisation écrite.
- 2.2 Sauf indication différente au moment de la prise en charge, la marchandise pourra être acceptée par toute personne identifiée (quiconque) se trouvant dans le lieu exact de chargement/ livraison et la signature de ce même destinataire /expéditeur ne pourra en aucun cas être contestée.
- 2.3 L'étiquetage des expéditions se fera respectant à la lettre les instructions qui figurent sur vos documents de fiducie, par conséquent, tous les détails, les instructions nécessaires et indispensables au correct déroulement du travail qui nous a été confié, doivent y être consignés, en outre les éventuelles particularités, de livraison/ retrait pour lesquelles il aura été précédemment discuté par e-mail (préavis téléphonique, hayon hydraulique, encaissement à la livraison, livraison à partir du..., livraison au plus tard le..., affrètement sous réserve d'ouverture de réservation, livraison auprès de GDO (grande distribution), horaires et jours de travail du magasin, éventuels codes d'accès indispensables pour le retrait/ la livraison, etc...)devront y figurer. Nous ne serons pas tenus responsables de la non-exécution du travail dans le cas où auront été omises les indications correctes, même si celles-ci avaient été indiquées durant La phase d'échange de mails et d'éventuels coûts seront entièrement débités au commanditaire ou client de facturation selon le cas.
- 2.4 En phase d'étiquetage des expéditions qui nous ont été confiées, le numéro de colis qui devra être indiqué dans la partie appropriée de votre document de fiducie, devra correspondre aux numéros de colis de la marchandise emballée comme elle se présente et donc nous ne serons en aucun cas responsables du nombre des colis contenus à l'intérieur des emballages. Au cas où le nombre de ceux-ci manquerait, nous effectuerons le comptage dans nos magasins et en aucun cas le résultat ne pourra être contesté.
- 2.5 Aucune communication verbale ou communication non envoyée par e-mail ne sera considérée comme contraignante de notre part.

3. Réclamations et Dommages (Termes et conditions de responsabilité):

- 3.1 Pour les livraisons / enlèvements rendus à bord du véhicule : Le contrôle de l'intégralité des marchandises devra se faire en présence du chauffeur et avant le déplacement de celles –ci de la zone de limite de notre véhicule (en déplaçant éventuellement certains colis). Les réclamations devront être convenablement documentées par des preuves photographiques dans lesquelles seront clairement visibles les détails de l'endommagement et la preuve que la marchandise n'a pas encore été mouvementée par des opérateurs externes.
- 3.2 Pour les livraisons/enlèvements avec mise à terre: Le contrôle de l'intégralité des marchandises devra se faire en présence du chauffeur et avant le déplacement de celle –ci par un opérateur externe donc, seront prises en compte exclusivement les réclamations étayées par une documentation photographique adéquate, qui doit prouver de manière irréfutable que la marchandise n'a été manipulée d'aucune manière et qu'elle doit être dans la même position dans laquelle elle aura été déchargée par notre chauffeur.
- 3.3 Remarques sur les Documents de voyage : Eventuelles observations ou réclamations devront être inscrites sur la documentation de livraison, mettant en plus de la signature lisible du recevant/expéditeur aussi l'annotation « Acceptation sous réserves de contrôle à cause de l'emballage visiblement endommagé. » et une brève description de ce qui s'est passé.
- 3.4 La DLA S.r.l. se retiendra exonérée de toute responsabilité pour les dommages partiels et/ou total relatifs à de la marchandise confiée sans emballage ou inadéquat, par conséquent, la clause suivante aura valeur de décharge.
- 3.5 Nous ne nous retiendrons pas responsables d'éventuels dommages ou problèmes opératifs, liées aux indications erronées, comme poids, dimensions, etc... Et surtout dans les cas où il sera requis l'utilisation d'un hayon hydraulique, d'un chariot élévateur ou d'une grue, étant donné que des machines liées à des limites de portée spécifiques seraient utilisés, ce qui poserait de graves problèmes de sécurité. Tous les frais et charges de responsabilité sont entièrement à la charge du client ou du client facturier, selon le cas.
- 3.6 Couverture d'Assurance : Les marchandises confiées voyageront, sous la responsabilité vectorielle, disciplinées et réglementées selon les dispositions des lois italiennes et étrangères en vigueur en la matière. Éventuelles extensions de couverture des maximales seront gérées à travers la requête de l'assurance All Risks, qui devra explicitement être faite par courriel et à l'avance avant la confirmation de mission.
- 3.7 L'absence même partielle de l'une des deux conditions indiquées comportera le renoncement de notre part à prendre en charge le sinistre étant donné que manqueraient les arguments fondamentaux pour pouvoir contester au niveau de nos partenaires qui ont exécuté le dernier kilomètre.

La transmission par courriel du présent document et l'acceptation du relatif devis auront valeur d'acceptation de toutes les conditions générales contenues dans ce document sans aucune exception

DLA S.r.l.

Via fossa della Monica Snc Loc. Califano 80040 Trecase (Na) | P.iva/C.fisc 07420891215

Isr. Albo Autotr. n° NA/6616464/E | R.e.a. 883077 Reg. Imp. di Napoli | Codice Univoco Azienda : T04ZHR3

Tel. : +39.081.862.12.52 | P.E.C. dla-italy@pec.it | Email info@dla-italy.com

Terminos y condiciones - Versión en Español

1. Terminos y condiciones de la oferta:

- 1.1 Salvo que se comunique lo contrario por escrito, nuestras cotizaciones se basan en el transporte de mercancías no peligrosas, no a temperatura controlada y no perecederas y móviles con transpaletas manuales y montacargas, y por lo tanto cualquier problema y costo que se presente será considerado por cuenta y responsabilidad comprador o del cliente de facturación, según sea el caso.
- 1.2 Nuestras valoraciones de la transitabilidad de los vehículos en los lugares de carga y descarga derivan de un análisis fotográfico genérico realizado mediante un buscador web, por lo que las prohibiciones de tráfico, las limitaciones relacionadas con los tipos de vehículos y las áreas de tráfico limitado o cierres de carreteras, deben ser comunicados durante la solicitud de cotización como presuntamente influyente para fines operativos y económicos. Cualquier problema que pueda generar costos y / o retrasos, por los cuales no seremos responsables de ninguna manera y todos los costos serán cargados al cliente o al cliente de facturación según corresponda y deberán pagarse antes de la conclusión de la Cesión.
- 1.3 Salvo acordado por contrato, los tiempos de tránsito comunicados en la fase de oferta se considerarán provisionales y no garantizados y en base al cálculo de los días hábiles tanto del país de salida como del de destino, y extendidos en una ventana horaria estándar que va de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 h. Cualquier detalle de entrega obligatorio o particular debe indicarse en la etapa de solicitud para evaluar la viabilidad y los costos antes de la aceptación de la asignación.

2. Términos y condiciones de operación:

- 2.1 Nuestra asignación estándar establece, a menos que se comunique lo contrario por escrito, que las operaciones de carga y descarga deben ser realizadas por y bajo la responsabilidad del remitente y / o destinatario, mientras que, en relación con las asignaciones que prevén la puesta a tierra de la mercancía corren a nuestro cuidado (con el uso de portón trasero hidráulico o grúa), especificamos que estas operaciones solo se refieren al movimiento desde el suelo del vehículo hasta el nivel de la calle, por lo que no seremos responsables de ningún daño causado por la manipulación posterior de la mercancía, incluso si nuestro conductor las opera sin nuestra autorización hecha por escrito.
- 2.2 A menos que se indique lo contrario durante la fase de cesión, la mercancía podrá ser aceptada por cualquier persona que se encuentre en el lugar exacto e identificado de recogida / entrega y la firma del destinatario o remitente en sí no será impugnada de ninguna manera.
- 2.3 El etiquetado de los envíos se realizará en cumplimiento de las instrucciones que serán reportadas en los documentos de confidencialidad, por lo que se deberá informar sobre los mismos todos los detalles e instrucciones necesarias e indispensables para el correcto desempeño del encargo que nos encomiende, debiendo anotar también cualquier detalle particular de entrega/ recogida que se comentará previamente vía e-mail (aviso telefónico, trampilla elevadora, contra reembolso, entrega a partir de ..., entrega antes de, cesión sujeta a reserva de apertura, entrega c / o GDO, horarios y días de operaciones de almacén, cualquier código de identificación esencial para la recogida / entrega, etc.). No seremos responsables del incumplimiento de las tareas para las que se hayan omitido las indicaciones correctas, incluso si las mismas se han indicado en el intercambio de correo electrónico y los costos serán cargados íntegramente al cliente o al cliente de facturación según sea el caso. Durante la fase de etiquetado de los envíos que se nos encomienden, el número de bultos que se debe indicar en el apartado correspondiente de su documento de crédito debe corresponder al número de bultos de la mercancía embalada tal y como se presentan, por lo que no seremos de ninguna manera responsables del número de paquetes contenidos dentro del embalaje. En caso de omitirse el número de los mismos, realizaremos los relevamientos en nuestros almacenes y el resultado no podrá ser impugnado de ninguna manera.
- 2.4 Ninguna comunicación verbal o comunicación no enviada por correo electrónico se considerará vinculante por nuestra parte.

3. Reclamaciones y daños (términos y condiciones de responsabilidad):

- 3.1 Cualquier queja será aceptada si se presenta y documenta por escrito dentro de las 24 horas posteriores a la descarga.
- 3.2 Para entregas / recogidas con devolución a bordo del vehículo: La verificación de la integridad de la mercancía debe realizarse en presencia del transportista y antes de moverla desde la línea fronteriza de nuestro vehículo (retirando cualquier embalaje si es necesario). Las quejas deben documentarse adecuadamente mediante pruebas fotográficas donde el detalle del daño sea claramente visible y prueba de que la mercancía aún no ha sido manipulada por operadores externos.
- 3.3 Para entregas / recogidas con puesta a tierra: La verificación de la integridad de la mercancía debe realizarse en presencia del transportista y antes de la manipulación de la misma por parte de un operador externo, por lo que solo se atenderán las disputas sustentadas en documentación adecuada o fotográfica que deberá acreditar fehacientemente que la mercancía no ha sido manipulada de ninguna forma y deberá estar en la misma posición en la que fue descargada por nuestro conductor.
- 3.4 Notas sobre la documentación de viaje: Cualquier informe o disputa debe ser reportado en la documentación de entrega agregando además de la firma legible del receptor / remitente también la nota "Aceptación con Reserva de Control debido a embalaje visiblemente dañado" y una breve descripción del incidente.
- 3.5 DLA S.r.l. se considerará exonerada de cualquier responsabilidad por los daños parciales y / o totales relacionados con bienes encomendados con embalaje ausente o inadecuado, por lo que la siguiente cláusula tendrá valor de indemnización.
- 3.6 No seremos responsables de ningún daño o problema operativo relacionado con la indicación incorrecta de los detalles de la mercancía, como pesos, dimensiones, etc. más aún en los casos en que se requiera el uso de trampilla elevadora, carretilla elevadora o grúa ya que se utilizarían equipos ligados a límites de capacidad específicos, al sobrepasarlos se producirían graves problemas en términos de seguridad. Todos los costos y cargos de responsabilidad se considerarán a cargo del cliente o del cliente de facturación, según sea el caso.
- 3.7 Cobertura de seguro: La mercancía encomendada se entenderá bajo la responsabilidad del transportista (Deducible de 50,00 € Italia y 250,00 € Extranjero), disciplinada y regulada de acuerdo con las disposiciones de las leyes italianas y extranjeras vigentes en la materia. Cualquier ampliación de cobertura de los techos se gestionará mediante una solicitud de cobertura del seguro Todo Riesgo que deberá recibirse explícitamente por escrito por correo electrónico y con antelación a la cesión.
- 3.8 La ausencia, incluso parcial, de uno de los dos requisitos indicados dará lugar a nuestra renuncia a hacernos cargo de la reclamación, faltando a su vez los requisitos básicos para poder reclamar frente a nuestros socios que han corrido la última milla.

La transmisión por correo electrónico de este documento y la aceptación de la oferta relativa tendrán la validez de aceptación de todos los términos y condiciones contenidos en este documento sin excepción.

DLA S.r.l.

Via fossa della Monica Snc Loc. Califano 80040 Trecase (Na) | P.iva/C.fisc 07420891215
Isr. Albo Autotr. n° NA/6616464/E | R.e.a. 883077 Reg. Imp. di Napoli | Codice Univoco Azienda : T04ZHR3
Tel. : +39.081.862.12.52 | P.E.C. dla-italy@pec.it | Email info@dla-italy.com